

保護者からの事業所評価結果

公表：2024年(令和6年)2月

事業所名：クルーズ長府 (配布数30枚 / 回収数25枚)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4		2	・活動の様子をあまり見る 事がないので	・規定に基づいた活動スペースとなっ ています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		2		・定員10名に対して、基準配置2名(保育士 及び児童指導員)と加配職員2名(保育士・ 理学療法士)の基準配置以上となってい ます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバ リアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	1	7	・あまり意識して見ていません んでした	・必要に応じて職員が支援を行う等、安全 面に配慮しています。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されてい るか	25					・利用計画をもとにスタッフ全員でモニタ リングを行った上で計画を作成している
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1		2		・自立課題(モンテッソーリ教材等)や、SS T、畑活動、外出、買い物学習等を組み合 わせて、様々な活動を行っています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない 子どもと活動する機会があるか	12	2	2	9		・小学生は市内の児童館へ外出する機会 を提供し、中高生は、公共施設や地域イ ベントに参加するなどの機会を提供してい ます
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなさ れたか	25					・年に2回の面談で伝わるように配慮してい る
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1				・連絡帳等で子どもの状況等について情報 共有を図ると共に、送迎時等に活動内容や 様子等に加えて、専門的な知識を交えての 報告を心掛けている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われているか	24	1				・面談、送迎時に加え「ファミリーサポート講 座」を開催しての助言、保護者支援を行っ ている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	0	4	4	9	・まだ利用して日が浅いので	・就労事業所の見学に行ったり事業所で講 座を開く等している ・保護者からの要望も多いので回数につい て検討したい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整 備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情 があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		7	・まだ利用して日が浅いので	・契約時に苦情受付体制の説明を行ってい る、また、事業所入り口に詳細情報を掲示 している ・苦情があった時には迅速に誠意をもって 対応するように努めている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	22	2		1	・先生の皆さん話をしやすいで す	・連絡帳等で子どもの状況等について情報 共有を図り、保護者の迎えや送迎時に活動 内容や様子等について説明する事を心掛 けている ・学校行事参観に参加してコミュニケーション を図っている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結 果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1		3		・自己評価等はホームページにて随時更新 し、活動内容についてはホームページ・イン スタグラムにて発信している
14 個人情報に十分注意しているか	25					・データのセキュリティや書類の管理など徹 底している	
非常 時等 の対 応よ うじ かん が	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4		3		・各種マニュアルについては、保護者への 周知に差ができる為、引き続き徹底してい きたい
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	20	1		4		・定期的に訓練を実施しており、ホームペ ージ上で公開し、行政への報告も行ってい る
よ うじ かん が	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	3			・とても楽しみに通っている ・行ったら楽しんでいる	・行きたいと思える課題や活動を提示でき るように努めている ・内発的動機付けが出来るように話し合い も重ねている
	18 事業所の支援に満足しているか	24			1	・利用させてもらい有り難い ・休日の利用なので沢山の経験 をさせてもらい良い時間が過ぎ	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。